

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del trattamento

CB2 S.r.l.

Sede operativa: Via Carlo Goldoni 33, 20129 – Milano

Sede legale: Via Giuseppe Macaggi 25/10, 16121 – Genova

Email: e.blik@townhouse33milano.com

Telefono: +39 345 6715055

La società gestisce la struttura ricettiva TownHouse 33 Milano.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendo i presupposti di cui all'art. 37 GDPR.

3. Tipologie di dati trattati

- dati anagrafici e di contatto;
- dati relativi a prenotazioni e soggiorni;
- dati di pagamento (gestiti da provider esterni);
- immagini riprese dal sistema di videosorveglianza;
- dati di profilazione, solo previo consenso.

I dati dei minorenni sono trattati esclusivamente se forniti da genitori o tutori legali.

4. Finalità, base giuridica e conservazione

a) Gestione prenotazioni e soggiorno

Base giuridica: esecuzione del contratto e obblighi di legge (art. 6.1 b e c GDPR).

Conservazione: fino a 10 anni.

b) Pagamenti

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1 b GDPR).

I dati delle carte di credito a garanzia sono cancellati entro 15 giorni dalla partenza.

c) Marketing e comunicazioni promozionali

Base giuridica: consenso (art. 6.1 a GDPR).



Conservazione: fino a revoca del consenso.

d) Profilazione

Base giuridica: consenso esplicito (art. 6.1 a GDPR).

Conservazione: fino a revoca del consenso.

5. Videosorveglianza

La struttura è dotata di un sistema di videosorveglianza attivo nelle aree comuni e negli accessi, nel rispetto della normativa vigente e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

Finalità:

- tutela della sicurezza delle persone;
- tutela del patrimonio aziendale.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 f GDPR).

Modalità di trattamento: Le immagini sono raccolte mediante impianti fissi, segnalati con apposita informativa semplificata. Non sono utilizzati sistemi di riconoscimento biometrico o facciale.

Conservazione: Le immagini sono conservate per un periodo massimo di 48 ore, salvo esigenze di ulteriore conservazione in caso di indagini o richieste dell'Autorità.

Accesso alle immagini: L'accesso è consentito esclusivamente a personale autorizzato.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a fornitori di servizi informatici (Beddy – Zucchetti), provider di pagamento (Stripe), gestore del sito web (Wix.com), consulenti e Autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

7. Trasferimento dati extra UE

Qualora alcuni fornitori trattino dati al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, mediante garanzie adeguate quali le Clausole Contrattuali Standard.

8. Diritti dell'interessato



L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR
(contatto: e.blik@townhouse33milano.com) e proporre reclamo al Garante.

PRIVACY POLICY – PERSONAL DATA PROCESSING

(Pursuant to Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 – GDPR)

1. Data Controller

CB2 S.r.l.

Operating office: Via Carlo Goldoni 33, 20129 – Milan, Italy

Registered office: Via Giuseppe Macaggi 25/10, 16121 – Genoa, Italy

Email: e.blik@townhouse33milano.com

Phone: +39 345 6715055

CB2 S.r.l. manages the accommodation facility TownHouse 33 Milan.

2. Data Protection Officer (DPO)

The Data Controller has not appointed a Data Protection Officer under Article 37 GDPR.

3. Types of data processed

Identification data, contact data, booking and stay data,
payment data handled by external providers,
video surveillance images, and profiling data processed only with explicit consent.
Data relating to minors are processed only if provided by parents or legal guardians.

4. Purposes, legal basis and retention

a) Booking and stay management

Legal basis: performance of a contract and legal obligations (Art. 6(1)(b)(c) GDPR).

Retention: up to 10 years.

b) Payments

Legal basis: performance of a contract (Art. 6(1)(b) GDPR).

Credit card guarantee data are deleted within 15 days after check-out.



c) Marketing communications

Legal basis: consent (Art. 6(1)(a) GDPR).

Retention: until consent withdrawal.

d) Profiling

Legal basis: explicit consent (Art. 6(1)(a) GDPR).

Retention: until consent withdrawal.

5. Video surveillance

The premises are equipped with a video surveillance system operating in common areas and entrances,
in compliance with applicable data protection laws.

Purposes:

- protection of people's safety;
- protection of company assets.

Legal basis:

legitimate interest of the Data Controller (Art. 6(1)(f) GDPR).

Processing methods:

Cameras are fixed and clearly indicated by appropriate signage.
No biometric or facial recognition systems are used.

Retention:

Images are stored for a maximum period of 48 hours,
unless required for investigations or by public authorities.

Access:

Access to images is restricted to authorized personnel only.

6. Data recipients

Data may be disclosed to IT service providers (Beddy – Zucchetti),
payment providers (Stripe), website provider (Wix.com),
professional advisors and public authorities as required by law.

7. International data transfers



Where data are transferred outside the European Union, such transfers are carried out in compliance with Articles 44 et seq. GDPR, using appropriate safeguards such as Standard Contractual Clauses.

8. Data subject rights

Data subjects may exercise their rights under Articles 15–22 GDPR by contacting e.blik@townhouse33milano.com and may lodge a complaint with the competent Data Protection Authority.